

2024年4月9日
プルデンシャル生命保険株式会社

当社元社員によるお客さまの個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

この度、当社元社員が当社を退職する際に不正にお客さまの個人情報を持ち出し、転職先企業へ開示および転職先企業で一部使用したことが判明いたしました。

お客さまならびに関係者のみなさまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

該当するお客さまのうち、当社からのご連絡が可能なお客さまにつきましてはすでに個別に郵送等にてご連絡をさせていただいております。

当社では、これまで個人情報について、厳格な取扱い・管理の徹底に努めてまいりましたが、今回の事態を重く受け止め、二度とこのようなことを起こさぬよう、より一層の管理体制の強化に努めるとともに、不正な持出し・使用等の犯罪行為には厳正に対処してまいります。

1. 本件の概要

当社横浜支社に在籍していた元社員が、退職時に個人情報の持出しが無いことについて誓約書へ署名していたにもかかわらず、業務引継ぎの際に使用した顧客管理リスト（以下「本件顧客管理リスト」といいます。）を印刷し、退職後も不正に自宅にて保管をしていました。

2023年9月、当社ご契約者さまから本件個人情報漏えいの疑いに関するお問合せをいただき、当社にて調査をしたところ、当該元社員が転職先企業に本件顧客管理リストを持ち込み、当該企業の営業活動に一部使用していたことが判明しました。

2. 漏えいが発生した個人データの項目

ご契約に関する以下の情報

ご契約者さまの氏名、電話番号、住所、加入商品名、証券番号、団体名（団体加入がある場合）、ご加入商品のステータス、被保険者さまの氏名

お客さま 979名（契約者・被保険者）

3. 二次被害の有無

当社による確認では、現在まで本件個人情報漏えいに伴う二次被害の発生は確認されておられません。当社元社員の転職先企業は本件顧客管理リストから、計8名の当社お客さまに対して営業電話の架電をいたしました。その後、当該顧客管理リストはすべて廃棄処分がなされたことを確認しております。

4. 当社の対応

本件発覚後、速やかに金融庁ならびに個人情報保護委員会に本件を報告し、警察にも相談しております。また、該当するお客さまのうち、当社からご連絡が可能なお客さまにつきましてはすでに個別に郵送等にてご連絡をさせていただいております。

5. 再発防止策

支社管理職および営業社員への教育を再徹底するとともに、顧客情報の持出しを防ぐための技術的な安全管理措置をより一層強化いたします。具体的には退職予定者による顧客情報アクセスの制限、印刷制限等の措置を強化してまいります。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことをあらためてお詫び申し上げます。

<本件に関するお問合せ>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～18:00、土日 9:00～17:00（祝休日、12/31～1/3 を除く）

以上