

2022年8月15日

プルデンシャル生命保険株式会社

偽造した当社名刺や預かり証を用いた詐欺等の金融犯罪にご注意ください

当社の名刺および社印を偽造し、当社代表取締役名での偽の金銭預かり証を用いて金銭を詐取する等の詐欺事例が発生しております。当社社員が、お客さまから直接現金をお預かりすることや、預かり証を発行することはございませんので、十分ご注意ください。

《電話やメッセージアプリを使った、以下のようなやりとりにご注意ください》

- 生命保険の内容を聞かれ回答したところ、「解約しましょう」「必ずもとに戻るから大丈夫」「据え置きしましょう」と早口にまくしたてられる
- プルデンシャル生命の社長を名乗る人物が電話口に出て挨拶をして、「即行動しましょう」「(解約した)直後にすぐに据え置きができます」「担当の営業社員が●●(氏名)に代わりますから、手続きしましょう」と言われる
- 「現金で(解約返戻金を)受け取りますから、持ってきてください」と言われ、待ち合わせの場所を指定される
- 名刺(偽造)と預かり証(偽造)を渡され、本社社員を名乗る人物から、「預かりました」と携帯電話に連絡がある

不審な情報がございましたら、当社カスタマーサービスセンターまでお知らせください。

<お問い合わせ窓口>

プルデンシャル生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740 (通話料無料)

平日 9:00~18:00 土日 9:00~17:00 (祝休日・12/31~1/3 を除く)

新型コロナウイルス感染症の拡大によるお問い合わせ等の増加に伴い、カスタマーサービスセンターにつきましては、お電話がつながりにくくなる場合がございます。予めご了承くださいませようお願い申し上げます。